



Modulo dedicato alla gestione dell'ufficio sinistri in grado di rendere efficienti i processi di controllo e liquidazione integrando ed implementando logiche di Workflow e di Document Management.

Basandosi sugli stati di Workflow viene regolata l'esecuzione dei processi temporali, vengono gestite e segnalate in maniera automatica attività non ancora espletate ma prossime ad una scadenza precedentemente definita.

Nell'ambito della società di brokeraggio i sinistri possono essere gestiti in forma differenziata ed esclusiva tra responsabili interni (gestori sinistri) in base ad un ambito predefinito.

- Possibilità di assegnazione del sinistro all'account executive o al produttore.
- Planner precodificato delle azioni da intraprendere in funzione della tipologia del sinistro
- Analisi e ricerca dei sinistri assegnati
- Invio guidato della documentazione ai soggetti coinvolti con il sinistro (compagnie, controparte, perito, medico legale, ecc.)

Funzionalità complete

Automazione completa dei seguenti servizi offerti dall'ufficio sinistri:

- recupero di danni subiti dal contraente o eventuali assicurati, per responsabilità di terzi, non coperti da polizze assicurative riconducibile al portafoglio del Broker
- la gestione dei sinistri non riconducibili a polizze assicurative del proprio portafoglio, avvenuti nell'area di competenza per conto di alcune compagnie di assicurazione
- il recupero di danni subiti da un bene mobile o immobile del contraente assicurato con una polizza assicurativa riconducibile al portafoglio del Broker, ma non interessata al sinistro attivo
- il recupero di danni subiti per un evento che ha colpito il contraente e risarcibili da parte di una compagnia oppure la fornitura di assistenza per danni causati da un proprio contraente a terzi